

PROCESSO SELETIVO- SENAI /AC - Nº 01/2023.

PROVA OBJETIVA.

CARGOS: CONSULTOR DE TECNOLOGIA-ÁREA DE ATUAÇÃO EM PRODUTIVIDADE.

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Não será permitido ao candidato realizar as provas usando óculos escuros (exceto para correção visual, ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição), ou portando aparelhos eletrônicos (mesmo desligados), qualquer tipo de relógio, chaves, carteira, bolsa), acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Será eliminado deste Processo Seletivo, o candidato que fizer uso do celular e/ou aparelho eletrônico, no local onde estiver ocorrendo o mesmo; o candidato cujo celular e/ou aparelho(s) eletrônico(s), mesmo desligado(s), emitir(em) qualquer som, durante a realização das provas. Durante todo o tempo em que permanecer no local, onde ocorrerá o Processo Seletivo, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ativá-lo, somente após ultrapassar o portão de saída do prédio.
3. **Sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo**, o candidato poderá manter em cima da sua carteira apenas caneta esferográfica de tinta cor preta, ou azul, um documento de identificação, lanche (exceto líquido). **Outros pertences**, antes do início das provas, o candidato deverá acomodá-los **embaixo de sua cadeira**, sob sua guarda e responsabilidade.
4. Confira se a sua prova tem **30** questões, cada qual com **4 alternativas**, veja se o Cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Verifique se seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o Cargo para o qual se inscreveu) estão corretos e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul, ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, rasuradas, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta, serão anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem, confira-o com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
9. A Prova Objetiva terá duração máxima de **3h (três horas)**, incluso o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
10. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente 1h (uma hora) após o seu início, levando o caderno de provas.
11. Ao terminar sua prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido, assinado e retirar-se do recinto, onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
12. Os 3 (três) candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, só poderão sair juntos, após o fechamento do envelope, contendo os cartões-respostas dos candidatos presentes e ausentes, assinarem no referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia o texto para responder às próximas duas questões.

Tamanduá-bandeira: (*Myrmecophaga tridactyla*).



O tamanduá é um animal mamífero e apresenta características típicas da classe, como a presença de glândulas mamárias, o fato de serem endotérmicos, entre outras características da classe.

Além disso, o tamanduá apresenta longos e abundantes pelos pelo corpo, uma característica da ordem Pilosa; apresenta xenartria, uma característica da superordem Xenarthra, que consiste em articulações adicionais atípicas em suas vértebras.

O tamanduá também apresenta uma estrutura constituída da fusão do sacro com algumas vértebras caudais e lombares, essa estrutura é denominada de sinsacro. Embora apresente grande porte, o tamanduá apresenta uma baixa taxa metabólica.

O tamanduá alimenta-se geralmente de insetos, no entanto, na natureza, a alimentação desses animais é mais diversificada, podendo incluir também sementes. Apresentam membros torácicos fortes, musculatura desenvolvida e garras fortes que os auxiliam na quebra de cupinzeiros, por exemplo, em busca de alimentos. As garras também são utilizadas como um meio de defesa.

O tamanduá apresenta mandíbula alongada, não apresenta dentes e, assim, utiliza sua longa língua para a captura de alimento. Outras adaptações relacionadas à sua alimentação é a presença de um longo intestino (cerca de 7,7 metros) e bactérias que degradam a quitina presente no exoesqueleto dos insetos ingeridos.

A reprodução do tamanduá ocorre em diferentes épocas, variando entre as espécies. O período gestacional também é variável, podendo durar até 190 dias, como ocorre em *M. Tridactyla*. Após o nascimento, enquanto ainda se alimenta do leite materno, o filhote vive preso à mãe. O tamanduá é um animal que não vive em grupos, podendo ser vistos aos pares na época reprodutiva ou, como citado anteriormente, enquanto o filhote ainda está em fase de amamentação.

O tamanduá-bandeira é um animal de grande porte, sendo conhecido também como tamanduá-gigante, pode alcançar cerca de 2 metros de comprimento e pesar cerca de 39 kg. Apresenta uma pelagem de coloração cinza escura, mesclada com branco, apresentando faixas pretas no dorso.

Habita regiões de florestas úmidas, secas, savanas e campos abertos. Pode ser encontrado em países da América do Sul, como Brasil, Colômbia e Paraguai, e na América Central, como o Panamá. O tamanduá-bandeira, assim como as outras espécies de tamanduás, é um animal solitário.

Essa espécie requer uma grande área para viver, entretanto, estimar o tamanho dessa área vai depender do tipo de ambiente, densidade de indivíduos da espécie, disponibilidade de alimentos, presença de manchas florestais, entre outros fatores.

Alguns estudos já apontaram a necessidade de uma área de 90 km², enquanto outros apontam áreas menores, como 9 km². As fêmeas, geralmente, têm um filhote por ano e sua maturidade sexual, na natureza, inicia-se por volta dos 2 anos de idade.

(<https://www.biologianet.com/biodiversidade/tamandua.htm#:~:text=O%20tamandu%C3%A1%2Dbandeira%20%C3%A9%20um,apresentando%20faixas%20pretas%20no%20dorso>).

01. De acordo com o texto, assinale a alternativa incorreta.

- a) O tamanduá apresenta mandíbula alongada, não apresenta dentes e, assim, utiliza sua longa língua para a captura de alimento.
- b) O tamanduá alimenta-se geralmente de insetos, no entanto, na natureza, a alimentação desses animais é mais diversificada, podendo incluir também sementes. Apresentam membros torácicos fortes, musculatura desenvolvida e garras fortes que os auxiliam na quebra de cupinzeiros, por exemplo, em busca de alimentos. As garras também são utilizadas como um meio de defesa.
- c) O tamanduá-bandeira é um animal de grande porte, sendo conhecido também como tamanduá-gigante, pode alcançar cerca de 2 metros de comprimento e pesar cerca de 39 kg.
- d) O tamanduá-bandeira, assim como as outras espécies de tamanduás, é um animal que vive em grupos.

02. As palavras do texto (mamífero, características, glândulas) são acentuadas porque:

- a) São acentuados os monossílabos tônicos e as palavras oxítonas terminados em -a, -e, -o e em ditongos abertos éi, éu e ói, seguidos ou não, de -s.
- b) Todos os vocábulos proparoxítonos são acentuados na vogal tônica.
- c) São acentuadas as palavras proparoxítonas terminadas em -l, -n, -r, -x, -i, -is, -us, -ã, -ãs, -ão, -ãos, -um, -uns, -ps e

ditongo.

d) São acentuadas as vogais i e u dos hiatos que aparecem sozinhas na sílaba, ou seguidas da letra s.

03. Referindo-se à formação das palavras, marque a alternativa, onde temos uma composição por justaposição.

- a) Aguardente.
- b) Fidalgo.
- c) Passatempo.
- d) Pernalta.

04. Quanto à concordância verbal, assinale (V) verdadeiro ou (F) falso e marque a alternativa correta.

() O verbo de ligação **ser** concorda com o predicativo quando o sujeito é um dos pronomes **tudo, o, isto, isso, aquilo**.

() O verbo **ser** permanece invariável na expressão expletiva ou de realce **é que**.

() Por tradição, mantém-se invariável a expressão inicial de histórias era uma vez, ainda quando seguida de substantivo plural.

() A **não ser**, é geralmente considerada locução variável, equivalente a **exceto, salvo, senão**.

() A expressão correta é **haja vista, e não haja visto**.

() **Bem haja e mal haja usam-se em frases optativas e imprecativas, respectivamente. O verbo concordará normalmente com o sujeito, que vem sempre posposto.**

- a) F – V – V – V – V – F.
- b) V – V – V – F – V – V.
- c) V – F – V – V – F – V.
- d) V – V – V – V – V – V.

05. Em se tratando da correta ortografia, coloque (V) verdadeiro ou (F) falso e assinale a alternativa correta.

() Ele mantém suas coisas em ordem.

() Eles mantêm suas coisas em ordem.

() Os alunos implicaram com a professora nova.

() O novo funcionário já se implicou em fofocas e confusões.

- a) V – V – V – V.
- b) V – V – F – V.
- c) V – F – V – V.
- d) V – V – V – F.

REGIMENTO DO SENAI.

À luz do Regimento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, responda às próximas cinco questões.

06. Indique a alternativa que completa a lacuna.

Os órgãos do SENAI destinarão em seus orçamentos anuais parcela de suas receitas líquidas da contribuição compulsória geral à gratuidade em cursos e programas de educação profissional, observadas as diretrizes e regras estabelecidas _____.

- a) pelo regimento de cada escola
- b) pelo Conselho Nacional
- c) pela Diretoria Regional do Órgão
- d) pelo Departamento Nacional

07. Assinale a alternativa incorreta.

a) Em sua condição de entidade de ensino, o SENAI será fiscalizado pelo Ministério da Educação e Cultura.

b) O SENAI funcionará como órgão consultivo do Governo Federal em assuntos relacionados com a formação de trabalhadores da indústria e atividades assemelhadas.

c) O SENAI será representado, em juízo, ou fora dele, pelo Presidente do Conselho Nacional que, para esse fim, não poderá constituir mandatários e procuradores.

d) O SENAI funcionará como órgão consultivo do Governo Federal em assuntos relacionados com a formação de trabalhadores da indústria e atividades assemelhadas.

08. Marque a alternativa que faz afirmação verdadeira sobre os itens.

(i) São órgãos normativos: o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o País e os conselhos regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

(ii) O SENAI inscreverá no registro público competente os seus atos constitutivos para todos os efeitos de direito.

(iii) Compete ao Conselho Nacional, dentre outros, votar, em verbas globais, o orçamento do Departamento Nacional.

(iv) Cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria e atividades

assemelhadas, é um dos objetivos do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.

- a) Apenas o item (ii) é correto.
- b) Apenas os itens (i) e (iii) são corretos.
- c) Apenas os itens (i) e (ii) são corretos.
- d) Os itens (i), (ii) e (iii) são corretos.

09. Atribua (V) verdadeiro ou (F) falso aos itens e marque a alternativa com a sequência correta.

() A dívida ativa do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, decorrente de contribuições, multas ou obrigações contratuais quaisquer, poderá ser cobrada judicialmente pelas instituições arrecadoras, segundo o rito processual dos executivos fiscais.

() O SENAI, afóra os casos de dissolução em virtude de lei, poderá cessar a sua atividade por deliberação da Confederação Nacional da Indústria, tomada por três quartas partes dos votos do seu Conselho de Representantes, em reunião especialmente convocada para esse fim.

() O Conselho Nacional designará dois dos seus membros para constituírem uma Comissão de Contas que terá a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária, bem como a movimentação de fundos do Departamento Nacional e das Delegacias Regionais.

- a) V – V – V.
- b) F – V – V.
- c) V – F – V.
- d) V – V – F.

10. Dentre as alternativas uma é incorreta, indique-a.

- a) As despesas com o funcionamento do Conselho Nacional serão autorizadas pelo seu presidente e correrão à conta de verbas destacadas no orçamento do Departamento Nacional.
- b) A execução orçamentária dos órgãos nacionais e regionais será de responsabilidade de cada um deles.
- c) Compete ao Presidente do Conselho Nacional fixar os níveis mínimos de vencimentos dos Diretores e Delegados Regionais.
- d) O Diretor do Departamento Nacional será substituído, em seus impedimentos, por pessoa designada pelo presidente do Conselho Nacional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

11. O AutoCAD é uma ferramenta de desenho assistido por computador (do inglês, *Computer-Aided Design (CAD)*) amplamente utilizado em diversas áreas do conhecimento. Nesse contexto, o AutoCAD:

- a) É amplamente utilizado para criar e editar desenhos em duas dimensões, porém não é apropriado para desenhos em três dimensões.
- b) É um *software* que permite a reutilização de desenhos, ou partes de desenhos em projetos subsequentes.
- c) É uma ferramenta de modelagem muito eficiente, mas que ainda não permite automatizar tarefas de desenho repetitivas.
- d) É uma iniciativa de código aberto (*opensource*), o que explica sua popularidade em diversas áreas do conhecimento.

12. A Norma Brasileira, (NBR) 5410, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) que versa sobre instalações elétricas de baixa tensão define que:

- a) Um quadro de distribuição principal é o segundo quadro de distribuição, após a entrada da linha elétrica na edificação.
- b) O dispositivo a proteção de corrente diferencial-residual, (dispositivo DR), é um dispositivo de seccionamento elétrico destinado ao fechamento de contatos quando a corrente diferencial-residual atinge um valor específico.
- c) O ponto de entrada em uma edificação é o ponto em que uma linha externa penetra na edificação.
- d) O ponto de tomada é o ponto em que os condutores da tomada são ligados ao quadro de distribuição.

13. Sobre a proteção para garantir a segurança contra choques elétricos, a ABNT NBR 5410 define que:

- a) Partes vivas perigosas não devem ser inacessíveis, mas localizadas em locais apropriados protegidos por fechadura.
- b) A regra geral para proteção contra choques elétricos é oferecer um sistema de proteção supletiva, quando não for possível oferecer um sistema de proteção básica.
- c) Todas as massas da instalação situadas em uma mesma edificação devem estar vinculadas à equipotencialização principal da edificação e, dessa forma, a um mesmo e único eletrodo de aterramento.
- d) Todo circuito deve dispor de condutor de proteção da concessionária de energia elétrica até o quadro de distribuição, sendo opcional sua extensão até as tomadas de residências com ligação monofásica.

14. Sobre a proteção contra correntes de curto-circuito, a ABNT NBR 5410, define que:

- a) As correntes de curto-circuito presumidas devem ser determinadas em um ponto de referência da instalação.
- b) As correntes de curto-circuito presumidas devem ser determinadas por medição, não sendo aceitos estimativas por meio de cálculos.
- c) Para casos específicos, pode-se omitir a proteção contra curtos-circuitos em linhas ligando geradores,

transformadores, retificadores, e baterias de acumuladores aos quadros de comando, ou distribuição correspondentes.
d) Na proteção contra curto-circuitos de condutores em paralelo, devem ser usados múltiplos dispositivos.

15. São ferramentas do AutoCAD:

- a) *Line, polyline e trim.*
- b) *Snapshot, polyline e crop.*
- c) *Dual, trim e crop.*
- d) *Line, snapshot e dual.*

16. Sobre o uso eficiente da energia elétrica é correto afirmar:

- a) O esforço despendido para usar a energia de maneira mais eficiente é superior ao de se gerar energia elétrica.
- b) O principal objetivo é reduzir os custos da conta de energia elétrica, com nenhum impacto no sistema de geração e distribuição de energia elétrica.
- c) O uso eficiente da energia elétrica tem impacto positivo na abrangência com que esse serviço é disponibilizado para a população.
- d) Por ser de fonte limpa, a energia proveniente de usinas hidrelétricas não tem impacto ambiental.

17. A respeito do uso da energia elétrica como fonte de luz, é correto afirmar que as lâmpadas:

- a) Incandescentes possuem menor eficácia, mas apresentam maior durabilidade do que a maioria das lâmpadas utilizadas em residências.
- b) Fluorescentes são mais eficientes que a maioria das lâmpadas residenciais, mas possuem baixa durabilidade quando comparadas às lâmpadas incandescentes.
- c) Representam o maior gasto energética de uma residência.
- d) Incandescentes devem ser substituídas por lâmpadas, por exemplo de LED, por apresentarem maior durabilidade e menor gasto energético.

18. Sobre o planejamento da capacidade de produção, qual das definições a seguir está incorreta?

- a) A *capacidade instalada* consiste no volume máximo que uma unidade produtora pode alcançar, sem nenhuma perda, trabalhando em regime *full time*. É uma medida hipotética, a ser utilizada para definições estratégicas.
- b) A *capacidade disponível* corresponde ao volume produzido em uma unidade produtiva no período correspondente à jornada de trabalho, sem considerar nenhuma perda.
- c) A *capacidade efetiva* corresponde à capacidade disponível não se considerando as perdas planejadas.
- d) A *capacidade realizada* inclui-se também as perdas não planejadas.

19. Dentro do planejamento de lotes mínimos de produção, encontra-se a estimativa do Tempo de *Set-up*. Qual das definições a seguir representa este tempo?

- a) É o tempo que leva para a área de planejamento comercial solicitar à área de produção alguma alteração no produto.
- b) É o tempo que se leva para determinar o lote mínimo de produção.
- c) É o tempo que leva para um produto ser finalizado, desde sua entrada na linha de produção até a finalização e envio ao estoque, caso haja.
- d) É o tempo para preparar uma unidade produtiva quando se troca o tipo, ou modelo de produto a ser produzido.

20. O gráfico de Gantt é uma ferramenta simples para mostrar quais tarefas podem ser realizadas simultaneamente ao longo da execução do trabalho. Qual das alternativas define a representação do deste gráfico?

- a) Usa barras horizontais para mostrar quais tarefas podem ser realizadas, simultaneamente, ao longo da execução do trabalho. As atividades são listadas na vertical, as datas na horizontal e a duração é representada na forma do comprimento das barras.
- b) É um gráfico de radar, onde as atividades permanecem nos vértices, as datas nos eixos principais e secundários e a duração é representada pela intersecção das retas formando os vértices.
- c) É um gráfico de nuvem de pontos, onde o eixo X representa as atividades, o eixo Y representa a duração de cada atividade.
- d) É um gráfico de pontos, onde o eixo X representa as atividades, o eixo Y representa as datas.

21. Qual das opções não caracteriza uma preocupação dos princípios básicos de arranjo físico?

- a) **Segurança:** todos os processos que podem representar perigo para funcionários, ou clientes, não devem ser acessíveis a pessoas não autorizadas.
- b) **Economia de movimentos:** deve-se procurar minimizar as distâncias percorridas pelos recursos transformados. A extensão do fluxo deve ser a menor possível.
- c) **Flexibilidade de longo prazo:** deve ser possível mudar o arranjo físico, sempre que as necessidades da operação também mudarem.
- d) **Princípio da regressividade:** o arranjo físico deve ter um sentido definido a ser percorrido, podendo haver retornos, ou caminhos aleatórios, quando necessário.

22. Qual das opções representa uma desvantagem do arranjo físico por produto?

- a) Carga de máquina e consumo de material constantes ao longo da linha de produção.
- b) Alto investimento em máquinas.
- c) Controle de produtividade mais fácil.
- d) Possibilidade de produção em massa com grande produtividade.

23. Qual das alternativas representam uma vantagem do arranjo físico por processo?

- a) Grande flexibilidade para atender a mudanças de mercado.
- b) Apresenta um fluxo longo dentro da fábrica.
- c) Diluição menor de custo fixo em função de menor expectativa de produção.
- d) Dificuldade de balanceamento.

24. Há alguns aspectos comuns nos sucessos e nas falhas que nos permitem identificar alguns pontos gerais, que parecem minimizar as chances de falhas de um projeto em atingir seus objetivos. Os seguintes fatores são particularmente importantes, exceto:

- a) Metas pouco definidas.
- b) Gerente de projeto competente.
- c) Apoio da alta administração.
- d) Suficiente alocação de recursos.

25. O foco da produção enxuta é alcançar um fluxo de materiais, informações, ou clientes, que ofereça exatamente o que os clientes desejam (qualidade perfeita), em quantidades exatas (nem muito nem pouco), exatamente quando for necessário (não antes nem depois), exatamente onde for necessário (no local certo) e com o menor custo possível. Esse é um conceito muito semelhante ao:

- a) 5S.
- b) Mapa de risco.
- c) *Just in Time* (JIT).
- d) Produção com alto estoque.

26. Frequentemente, os proponentes da operação enxuta reforçam a importância do envolvimento de todos os funcionários na abordagem enxuta. A intenção é encorajar um alto grau de responsabilidade pessoal, engajamento e “posse” da tarefa. De modo semelhante, as denominadas “práticas básicas de trabalho” são, às vezes, usadas para implementar o princípio do “envolvimento de todos”. Essas práticas incluem todas as alternativas, exceto:

- a) Disciplina.
- b) Tratamento não igualitário de funcionários.
- c) Flexibilidade.
- d) Autonomia.

27. No AutoCAD, uma ferramenta muito utilizada é o offset, que tem a seguinte função:

- a) Fazer uma cópia de um elemento selecionado, a uma distância especificada pelo usuário.
- b) Chanfrar um círculo com tamanho definido pelo usuário.
- c) Cortar e estender uma figura geométrica sólida.
- d) Ajustar figuras de diferentes tamanhos para que tenham tamanhos iguais.

28. O uso racional da energia elétrica tem por objetivo reduzir gastos e aumentar a eficiência do uso da energia elétrica. Nesse contexto, é correto afirmar que:

- a) O uso racional e consciente da energia elétrica é essencial para consumidores industriais, porém sem relevância para os consumidores residenciais.
- b) O uso racional e consciente da energia elétrica é essencial para consumidores residenciais, porém sem relevância para os consumidores industriais.
- c) Uma prática de uso racional da energia elétrica em ambiente residencial é aumentar a quantidade de cargas reativas, dispensando o emprego de dispositivos corretivos, como capacitores.
- d) Uma prática de uso racional da energia elétrica em ambiente industrial é reduzir a quantidade de cargas reativas, utilizando dispositivos corretivos, como capacitores.

29. A respeito do uso de tomadas elétricas em ambientes residenciais é correto afirmar:

- a) Todas as tomadas de uso residencial devem ser de baixa corrente elétrica, com valor nominal de 10 A (Ampères).
- b) Adaptadores de tomada devem ser utilizados para aumentar a quantidade de dispositivos, que podem ser conectados em uma tomada, apenas em ambientes com poucas tomadas.
- c) Em residências, tomadas em áreas molhadas como banheiros e cozinhas dispensam o uso do condutor terra, pois contam com o dispositivo diferencial-residual (DR).
- d) Todas as tomadas elétricas de uma residência devem ser aterradas, para maior segurança dos usuários.

30. Sobre instalações elétricas residenciais é correto afirmar:

- a) O projeto elétrico para um ambiente residencial é uma exigência válida apenas para residências urbanas.
- b) O sistema de aterramento é capaz de dissipar a corrente de falha, assim como proteger o usuário de choques

elétricos.

- c) O painel de distribuição de ambientes residenciais deve estar localizado atrás da porta principal da residência.
- d) O sistema de aterramento é uma opção para aumentar o nível de segurança de uma instalação elétrica residencial.

RASCUNHO.